

TÉRMINOS Y CONDICIONES LYBO LABS S.A.C.

1. ALCANCE Y ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web, plataformas, aplicaciones, herramientas digitales y demás servicios tecnológicos puestos a disposición por **LYBO LABS S.A.C.**, en adelante “**LYBO LABS**”.

El acceso o utilización de cualquiera de estos servicios implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar los servicios correspondientes.

Cuando un producto o servicio específico cuente con condiciones particulares, contratos, licencias o reglas adicionales, estas complementarán los presentes Términos y Condiciones y prevalecerán en aquello que resulte específicamente aplicable.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

LYBO LABS desarrolla y proporciona soluciones tecnológicas, software, aplicaciones, plataformas, herramientas digitales, servicios de automatización, inteligencia artificial, consultoría tecnológica, soporte y otros servicios relacionados con la tecnología.

Las características, funcionalidades, condiciones, disponibilidad y alcance de cada producto o servicio podrán variar y serán informados al usuario mediante la plataforma, propuesta comercial, contrato, orden de servicio o documento correspondiente.

LYBO LABS podrá incorporar, modificar, actualizar, suspender o retirar funcionalidades cuando resulte necesario para mejorar sus servicios, mantener su seguridad, cumplir obligaciones legales o atender necesidades operativas.

3. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

Cuando el uso de un servicio requiera la creación de una cuenta, el usuario deberá proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

Las credenciales de acceso son personales y deberán mantenerse bajo estricta confidencialidad. El usuario será responsable de las actividades realizadas desde su cuenta, salvo que pueda acreditar un acceso no autorizado que no le sea imputable.

Queda prohibido compartir credenciales, permitir el acceso de terceros no autorizados o utilizar cuentas pertenecientes a otras personas.

LYBO LABS podrá suspender o restringir una cuenta cuando detecte actividades que puedan comprometer la seguridad de los sistemas, infringir estos Términos o afectar a otros usuarios.

4. USO AUTORIZADO

El usuario se obliga a utilizar los servicios de LYBO LABS de manera lícita, responsable y conforme a estos Términos.

Está prohibido:

- a) Acceder o intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, cuentas, bases de datos o funcionalidades restringidas.
- b) Interferir con el funcionamiento, disponibilidad o seguridad de los servicios.
- c) Introducir malware, código malicioso o cualquier mecanismo destinado a afectar los sistemas.

- d) Realizar ingeniería inversa, descompilación o extracción del código fuente, salvo cuando la legislación aplicable lo permita expresamente.
- e) Utilizar los servicios para actividades ilícitas o fraudulentas.
- f) Eludir mecanismos de autenticación, seguridad o control de acceso.
- g) Utilizar los servicios para generar, almacenar o distribuir contenido que vulnere derechos de terceros o la legislación aplicable.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los sitios web, plataformas, aplicaciones, software, código fuente, código objeto, diseños, interfaces, bases de datos, documentación, marcas, logotipos, contenidos, metodologías y demás elementos desarrollados o utilizados por LYBO LABS pertenecen a la empresa o a sus respectivos titulares.

El acceso o utilización de los servicios no implica la transferencia de derechos de propiedad intelectual al usuario.

Salvo autorización expresa, queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comercialización, explotación, extracción o utilización de los elementos protegidos de LYBO LABS fuera del alcance permitido por estos Términos o por el contrato correspondiente.

6. CONTENIDO DEL USUARIO

Cuando los servicios permitan al usuario cargar, introducir, transmitir o almacenar información, documentos, archivos, datos, código u otros contenidos, el usuario declara que cuenta con los derechos y autorizaciones necesarios para utilizarlos.

El usuario será responsable de garantizar que el contenido proporcionado no vulnere derechos de propiedad intelectual, privacidad, confidencialidad, protección de datos o cualquier otro derecho de terceros.

El usuario conserva los derechos que legalmente le correspondan sobre su contenido. No obstante, otorga a LYBO LABS las autorizaciones técnicas necesarias para alojar, procesar, transmitir y utilizar dicho contenido en la medida estrictamente necesaria para prestar el servicio contratado.

7. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Cuando los servicios de LYBO LABS incorporen funcionalidades de Inteligencia Artificial, el usuario reconoce que los resultados generados pueden contener errores, inconsistencias u omisiones.

Los resultados proporcionados por sistemas de IA deberán ser evaluados y utilizados de acuerdo con la finalidad y nivel de riesgo correspondiente. LYBO LABS no garantiza que los resultados generados sean siempre exactos, completos o adecuados para una finalidad específica.

El usuario será responsable de verificar los resultados antes de utilizarlos en decisiones, documentos, procesos o actividades que puedan generar consecuencias jurídicas, económicas, técnicas o de cualquier otra naturaleza.

Las condiciones específicas aplicables al tratamiento de información mediante herramientas de IA podrán encontrarse reguladas adicionalmente en las políticas de privacidad, seguridad o uso de IA de LYBO LABS.

8. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y SEGURIDAD

LYBO LABS adoptará medidas razonables destinadas a proteger la información que se encuentre bajo su responsabilidad.

El usuario deberá evitar proporcionar información confidencial, secretos empresariales, credenciales, claves privadas, API Keys u otra información sensible mediante canales que no hayan sido autorizados para tal finalidad.

Cuando corresponda, LYBO LABS podrá establecer mecanismos de autenticación, cifrado, control de accesos, monitoreo y otras medidas de seguridad destinadas a proteger sus servicios.

9. DISPONIBILIDAD Y MANTENIMIENTO

LYBO LABS procurará mantener sus servicios disponibles y operativos de acuerdo con las condiciones aplicables a cada producto o servicio.

No obstante, podrán producirse interrupciones temporales derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, incidentes de seguridad, proveedores externos, caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias fuera del control razonable de la empresa.

Cuando resulte posible, LYBO LABS procurará comunicar anticipadamente las interrupciones programadas que puedan afectar significativamente la disponibilidad del servicio.

10. SERVICIOS DE TERCEROS

Los servicios de LYBO LABS podrán integrarse o depender de determinados servicios proporcionados por terceros, incluyendo proveedores de infraestructura cloud, almacenamiento, autenticación, comunicaciones, analítica, inteligencia artificial, procesamiento de pagos u otros servicios tecnológicos.

El uso de determinados servicios podrá estar sujeto adicionalmente a los términos y condiciones establecidos por sus respectivos proveedores.

LYBO LABS no será responsable por interrupciones o modificaciones exclusivamente atribuibles a servicios de terceros que se encuentren fuera de su control razonable, sin perjuicio de las obligaciones que haya asumido contractualmente.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LYBO LABS tratará los datos personales de conformidad con la legislación peruana aplicable y con su **Política de Privacidad**.

La información proporcionada por los usuarios será utilizada para las finalidades informadas y bajo las condiciones establecidas en dicha Política.

El usuario podrá ejercer los derechos que le correspondan conforme a la normativa vigente mediante los canales habilitados por LYBO LABS.

12. COMUNICACIONES

LYBO LABS podrá comunicarse con los usuarios respecto de sus cuentas, servicios, operaciones, actualizaciones, incidencias, seguridad y demás asuntos relacionados con la prestación contratada.

Las comunicaciones comerciales o promocionales se realizarán de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando corresponda, previa obtención de las autorizaciones necesarias.

13. PRECIOS, PAGOS Y CONTRATACIÓN

Cuando los servicios sean contratados mediante pago, las condiciones económicas, tarifas, impuestos, formas de pago, períodos de facturación y demás condiciones comerciales serán informadas antes de la contratación.

Salvo disposición contractual distinta, los precios no comprenden servicios adicionales que no hayan sido expresamente incluidos en la propuesta o contratación.

El incumplimiento de las obligaciones de pago podrá generar la suspensión o restricción del servicio, previa comunicación al usuario cuando corresponda.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LYBO LABS prestará sus servicios aplicando medidas razonables de diligencia y seguridad de acuerdo con la naturaleza de cada producto o servicio.

Salvo que se establezca expresamente lo contrario mediante contrato, LYBO LABS no garantiza que los servicios sean completamente ininterrumpidos, libres de errores o compatibles con cualquier sistema, dispositivo o configuración del usuario.

LYBO LABS no será responsable por daños derivados de un uso indebido de los servicios, incumplimiento de estos Términos, modificaciones realizadas por terceros, fallas de servicios externos o circunstancias que se encuentren fuera de su control razonable.

Las limitaciones anteriores se aplicarán dentro de los límites permitidos por la legislación peruana.

15. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

LYBO LABS podrá modificar, actualizar, suspender o discontinuar total o parcialmente determinados servicios o funcionalidades cuando resulte necesario por razones técnicas, comerciales, de seguridad, legales o de otra naturaleza legítima.

Cuando corresponda, los usuarios serán informados de modificaciones relevantes mediante los canales disponibles.

El usuario podrá dejar de utilizar los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones contractuales o económicas pendientes.

16. TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE CUENTAS

LYBO LABS podrá suspender o cancelar una cuenta cuando exista incumplimiento de estos Términos, uso fraudulento o ilícito, riesgo para la seguridad de los sistemas, afectación a terceros o cualquier otra circunstancia que justifique razonablemente dicha medida.

Cuando resulte apropiado, LYBO LABS procurará comunicar al usuario las razones de la suspensión o terminación.

17. ENLACES Y SERVICIOS EXTERNOS

El sitio web o las plataformas de LYBO LABS podrán contener enlaces o integraciones con sitios, aplicaciones o servicios de terceros.

Dichos enlaces no implican necesariamente aprobación, afiliación o responsabilidad de LYBO LABS respecto de sus contenidos, políticas o prácticas. El acceso a servicios externos se realizará

bajo responsabilidad del usuario y conforme a las condiciones establecidas por sus respectivos titulares.

18. COMUNICACIÓN DE VULNERABILIDADES

Los usuarios que identifiquen vulnerabilidades, errores de seguridad o comportamientos anómalos en los servicios de LYBO LABS deberán comunicarlos a través de los canales oficiales habilitados, evitando realizar acciones que puedan comprometer, extraer, modificar o divulgar información.

LYBO LABS podrá establecer procedimientos específicos para la recepción y gestión responsable de reportes de seguridad.

19. CONFIDENCIALIDAD

La información no pública a la que las partes tengan acceso con motivo de la utilización o contratación de los servicios deberá ser tratada de manera confidencial cuando su naturaleza o las condiciones contractuales así lo determinen.

Las obligaciones específicas de confidencialidad podrán establecerse mediante contratos, acuerdos de confidencialidad (NDA) u otros instrumentos aplicables.

20. INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de estos Términos podrá dar lugar a la suspensión o terminación del acceso a los servicios, sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas o penales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.

LYBO LABS podrá adoptar medidas técnicas y administrativas destinadas a prevenir o mitigar conductas que comprometan la seguridad, integridad o disponibilidad de sus servicios.

21. FUERZA MAYOR

LYBO LABS no será responsable por incumplimientos o interrupciones derivados de acontecimientos que se encuentren fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, fallas generalizadas de telecomunicaciones, interrupciones de servicios de terceros, ataques informáticos, conflictos sociales, disposiciones gubernamentales u otros eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

22. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia derivada de su interpretación, aplicación o ejecución será sometida a la competencia de los jueces y tribunales que correspondan conforme a la legislación peruana, salvo que las partes hayan pactado válidamente un mecanismo de solución de controversias distinto.

23. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos permanecerán vigentes mientras se encuentren publicados o resulten aplicables a los servicios correspondientes.

LYBO LABS podrá modificarlos cuando resulte necesario por cambios normativos, tecnológicos, operativos, comerciales o de seguridad. La versión actualizada será publicada a través de los canales correspondientes e indicará su fecha de actualización.

El uso continuado de los servicios después de la entrada en vigencia de una nueva versión implicará la aceptación de las modificaciones, salvo que la legislación aplicable o las condiciones contractuales establezcan un procedimiento diferente.

