

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

LYBO LABS S.A.C.

1. Quién es responsable de tus datos

Dato	Detalle
Razón social	LYBO LABS S.A.C.
RUC	20616155378
Domicilio	Mz. A Lote 13, C.P. Rumihuasi, distrito de Pachacámac, provincia y departamento de Lima, Perú
Sitio web	www.lybo.pe
Correo de contacto para privacidad	info@lybo.pe

2. Cuándo aplica esta Política

Esta Política aplica a los datos personales que LYBO LABS recopila y trata por decisión propia, es decir, cuando actuamos como responsable del tratamiento. Esto ocurre cuando:

- Navegas o interactúas con www.lybo.pe.
- Nos escribes por formulario web, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales o cualquier otro canal de contacto.
- Solicitas una cotización, una demostración o información sobre nuestros servicios.
- Contratas nuestros servicios o eres representante de una empresa que los contrata.
- Postulas a una posición de trabajo con nosotros.
- Nos prestas servicios como proveedor, consultor o colaborador.

2.1 Cuándo NO aplica esta Política

Una parte importante de nuestro trabajo consiste en desarrollar y mantener software, aplicaciones y plataformas para nuestros clientes. Cuando ese software trata datos de sus usuarios finales, LYBO LABS actúa como encargado del tratamiento: procesamos esos datos únicamente siguiendo las instrucciones de nuestro cliente y no decidimos para qué se usan.

En esos casos, la política de privacidad aplicable es la del cliente, no esta. Si eres usuario de una plataforma desarrollada por nosotros y quieres ejercer tus derechos sobre tus datos, debes dirigirte a la empresa que opera esa plataforma. Si nos escribes a nosotros, derivaremos tu solicitud a quien corresponda dentro de los dos (2) días hábiles siguientes y te lo informaremos.

3. Qué datos recopilamos

Dependiendo de cómo interactúes con nosotros, podemos tratar:

- Datos de identificación: nombre y apellidos, documento de identidad, RUC cuando corresponda.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección.

- c. Datos comerciales y profesionales: empresa, cargo, área, información sobre el proyecto o necesidad que nos planteas, historial de comunicaciones.
- d. Datos de cuenta: nombre de usuario, identificadores, preferencias de configuración.
- e. Datos de facturación: información necesaria para emitir comprobantes y procesar pagos.
- f. Datos técnicos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, origen de la visita e identificadores de cookies.
- g. Datos de soporte: información que nos proporcionas al reportar una incidencia o solicitar asistencia.
- h. Datos de postulación: currículum, formación, experiencia laboral y demás información que envíes en un proceso de selección.

No solicitamos datos personales sensibles y te pedimos que no nos los envíes salvo que sea estrictamente necesario y te lo hayamos requerido expresamente.

4. Para qué usamos tus datos y con qué base legal

Finalidad	Base legal
Responder consultas, preparar cotizaciones y atender solicitudes de información	Medidas precontractuales solicitadas por el interesado
Ejecutar el contrato, prestar los servicios, dar soporte y mantenimiento	Ejecución del contrato
Facturar, cobrar y cumplir obligaciones tributarias y contables	Obligación legal
Administrar cuentas de usuario en nuestras plataformas	Ejecución del contrato
Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios	Consentimiento expreso, revocable en cualquier momento
Medir el uso del sitio web y mejorar su funcionamiento	Consentimiento expreso otorgado mediante el banner de cookies
Gestionar procesos de selección de personal	Medidas precontractuales y consentimiento para conservación posterior
Gestionar relaciones con proveedores y colaboradores	Ejecución del contrato
Prevenir fraudes, accesos no autorizados e incidentes de seguridad	Interés legítimo en la seguridad de nuestros sistemas
Atender requerimientos de autoridades competentes	Obligación legal

No utilizamos tus datos para finalidades distintas de las informadas, ni los vendemos, alquilamos o comercializamos como base de datos.

4.1 Consentimiento

Cuando el tratamiento se basa en tu consentimiento, este es libre, previo, expreso e informado. No usamos casillas premarcadas ni asumimos tu aceptación por omisión.

El consentimiento para recibir comunicaciones comerciales se solicita de forma separada del necesario para prestar el servicio: puedes contactarnos sin aceptar publicidad.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, de forma gratuita, escribiendo a info@lybo.pe o usando el enlace de baja incluido en cada comunicación comercial. La revocación no afecta la validez de los tratamientos realizados antes de ella.

5. Tratamiento de datos mediante WhatsApp y canales de mensajería

LYBO LABS S.A.C. utiliza WhatsApp Business y otros canales de mensajería autorizados para atender consultas, solicitudes de información, cotizaciones, soporte, comunicaciones comerciales y demás interacciones relacionadas con sus productos y servicios.

Cuando te comunicas con nosotros por WhatsApp, podemos tratar tu número telefónico, tu nombre o identificador de usuario, el contenido de los mensajes y cualquier otra información que proporciones voluntariamente durante la conversación, incluidos archivos, imágenes y documentos que nos envíes.

Para la operación de estos canales, determinada información es procesada mediante servicios tecnológicos de terceros, incluyendo proveedores de mensajería, infraestructura, almacenamiento y herramientas internas de notificación, conforme a las finalidades informadas y a las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables. El servicio de mensajería es operado por Meta Platforms, Inc., cuyas propias condiciones y políticas rigen el funcionamiento de la aplicación.

La información obtenida mediante estos canales no será utilizada para finalidades incompatibles con aquellas informadas al usuario ni será comercializada como base de datos personales.

Conservación. Conservamos las conversaciones de WhatsApp por un plazo de veinticuatro (24) meses desde el último mensaje intercambiado, salvo que exista una relación contractual vigente o una obligación legal que exija conservarlas por más tiempo.

Eliminación. Puedes solicitar la eliminación de tu historial de conversación y de tus datos de contacto escribiendo a info@lybo.pe desde el correo asociado a tu cuenta o indicando el número telefónico desde el que te comunicaste. Atenderemos tu solicitud dentro de los diez (10) días hábiles y te confirmaremos la eliminación.

Alcance. Bloquear o eliminar la conversación desde tu propio dispositivo no elimina la información de nuestros sistemas. Para ello debes presentar la solicitud indicada en el párrafo anterior.

6. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni cedemos tus datos personales. Los compartimos únicamente con proveedores que nos prestan servicios necesarios para operar, quienes los tratan siguiendo nuestras instrucciones y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Proveedor	Para qué	Dónde se procesa
Google (Workspace, Analytics, reCAPTCHA, Maps, Fonts)	Correo institucional, almacenamiento, analítica del sitio, prevención de abuso, mapas y tipografías	Fuera del Perú
Meta Platforms (WhatsApp Business, Pixel de Meta)	Atención por mensajería y medición de campañas publicitarias	Fuera del Perú
Microsoft (Clarity)	Analítica de comportamiento en el sitio web	Fuera del Perú
Cloudflare	Seguridad, velocidad y protección frente a ataques	Fuera del Perú
Web3Forms	Procesamiento y envío de los formularios de contacto	Fuera del Perú
Proveedor de alojamiento web	Alojamiento del sitio y aplicaciones	Según el proveedor

También podemos comunicar tus datos a autoridades públicas cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido, y a nuestros asesores contables, legales o auditores, sujetos a deber de confidencialidad.

7. Transferencias internacionales

Como se indica en el cuadro anterior, varios de nuestros proveedores procesan información fuera del Perú. Estas transferencias se realizan conforme a la normativa peruana de protección de datos personales, y exigimos a nuestros proveedores garantías contractuales de confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información. El uso de proveedores extranjeros no los autoriza a usar tus datos para finalidades distintas de aquellas para las que fueron comunicados.

8. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Tipo de información	Plazo de conservación
Datos de clientes y documentación contractual	10 años desde el término de la relación
Documentación contable y de facturación	5 años
Datos de personas interesadas que no llegaron a contratar	24 meses desde el último contacto
Postulaciones de candidatos no seleccionados	12 meses desde el cierre del proceso
Tickets y comunicaciones de soporte	36 meses desde el cierre
Conversaciones de WhatsApp y mensajería	24 meses desde el último mensaje
Registros técnicos y logs de acceso	6 meses
Cookies	Según el plazo indicado en la Política de Cookies

Cumplido el plazo, eliminamos, anonimizamos o bloqueamos la información. Si los datos permanecen temporalmente en copias de seguridad, quedan bloqueados hasta la rotación natural del respaldo y no son objeto de ningún tratamiento.

9. Tus derechos

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Información: saber qué datos tuyos tratamos y con qué finalidad.
- Acceso: obtener una copia de tus datos.
- Rectificación: corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar la eliminación de tus datos.
- Oposición: oponerte a un tratamiento por un motivo legítimo y fundado.
- Portabilidad: recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común, y transmitirlos a otro responsable.
- Tratamiento objetivo: no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o te afecten significativamente.
- Revocación del consentimiento: retirar tu consentimiento cuando el tratamiento se base en él.

9.1 Cómo ejercerlos

Escríbenos a info@lybo.pe indicando el derecho que deseas ejercer, tu nombre completo, tu número de documento de identidad y el medio por el que quieres recibir la respuesta. Adjunta una copia de tu

documento de identidad para que podamos verificar que eres tú. Si actúas por medio de un representante, adjunta el documento que acredite la representación.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

9.2 Plazos de respuesta

Derecho	Plazo máximo
Acceso y portabilidad	20 días hábiles
Rectificación, cancelación, oposición, tratamiento objetivo y revocación del consentimiento	10 días hábiles

Los plazos se cuentan desde el día siguiente de recibida tu solicitud completa. Acusaremos recibo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes.

9.3 Si no estás conforme

Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud, puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

10. Cómo eliminar tus datos

Puedes pedirnos que eliminemos tus datos personales escribiendo a info@lybo.pe con el asunto “Solicitud de eliminación de datos”, indicando tu nombre, tu documento de identidad y, si corresponde, el número de teléfono o el correo con el que te comunicaste con nosotros.

Eliminaremos tu información dentro de los diez (10) días hábiles y te confirmaremos por escrito. Esto incluye tus datos de contacto, el historial de conversaciones por WhatsApp o correo, y tu registro en nuestras herramientas de marketing.

Solo conservaremos aquella información que estemos legalmente obligados a mantener —por ejemplo, comprobantes de pago y documentación contable— la cual quedará bloqueada y no será utilizada para ninguna otra finalidad.

11. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción. Entre otras: cifrado en tránsito y en reposo, autenticación de múltiples factores, control de accesos según el principio de mínimo privilegio, copias de seguridad cifradas y acuerdos de confidencialidad con todo nuestro personal y proveedores.

Ningún sistema es completamente invulnerable, pero mantenemos procedimientos documentados de prevención, detección y respuesta ante incidentes.

11.1 Incidentes de seguridad

Si ocurriera un incidente de seguridad que afecte tus datos personales y comprometa tus derechos, te lo comunicaremos dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a que tomemos conocimiento, en lenguaje claro, explicando qué ocurrió y qué medidas estamos adoptando. En el mismo plazo notificaremos el incidente a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cuando corresponda.

12. Menores de edad

Nuestro sitio web y nuestros servicios están dirigidos a empresas y a personas mayores de edad. No recopilamos deliberadamente datos personales de menores de edad.

Si tomamos conocimiento de haber recopilado datos de un menor sin la autorización correspondiente, los eliminaremos sin dilación. Si eres padre, madre o tutor y consideras que un menor a tu cargo nos ha proporcionado datos personales, escríbenos a info@lybo.pe.

13. Decisiones automatizadas e inteligencia artificial

Utilizamos herramientas de inteligencia artificial como apoyo en algunos de nuestros procesos internos y en el desarrollo de nuestros servicios.

No adoptamos decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos sobre ti o que te afecten de manera significativa. Toda decisión relevante cuenta con revisión humana.

No introducimos datos personales de clientes, usuarios o postulantes en herramientas de inteligencia artificial que no hayan sido previamente autorizadas y evaluadas por la empresa, ni autorizamos que dichos datos sean utilizados para el entrenamiento de modelos de terceros.

14. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. El detalle completo se encuentra en nuestra Política de Cookies, que forma parte de esta Política de Privacidad.

En resumen, utilizamos:

- a. Cookies técnicas y de seguridad: necesarias para que el sitio funcione y para prevenir accesos no autorizados. No requieren tu consentimiento.
- b. Cookies de preferencias: guardan las configuraciones que eliges.
- c. Cookies analíticas: nos permiten entender cómo se usa el sitio para mejorarlo. Incluyen Google Analytics y Microsoft Clarity.
- d. Cookies publicitarias y de medición: nos permiten medir el rendimiento de nuestras campañas. Incluyen el Pixel de Meta.

Las cookies analíticas y publicitarias solo se activan si las aceptas mediante el banner de consentimiento. Puedes cambiar tu elección en cualquier momento desde el mismo banner o desde la configuración de tu navegador. Rechazarlas no impide navegar por el sitio, aunque algunas funcionalidades pueden verse afectadas.

15. Cambios en esta Política

Podemos modificar esta Política para adecuarla a cambios normativos, tecnológicos o a nuevos servicios. Cuando lo hagamos, actualizaremos la fecha del encabezado y publicaremos la nueva versión en www.lybo.pe.

Si el cambio es sustancial y afecta tratamientos basados en tu consentimiento, te lo comunicaremos y, cuando corresponda, solicitaremos tu consentimiento nuevamente.

16. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con esta Política o con el tratamiento de tus datos personales:

LYBO LABS S.A.C

Correo electrónico:
info@lybo.pe

Sitio web: www.lybo.pe